



Telekom Empfehlen

Herausforderung

Die Telekom Deutschland GmbH möchte ein einheitliches Empfehlungsprogramm für alle im Portfolio angebotenen Produkte errichten. Jeder Nutzer, unabhängig ob selbst Kunde der Deutschen Telekom oder nicht, kann innerhalb dieses Programms unverbindlich per E-Mail und Facebook Telekom-Produkte an Privat- und Geschäftskunden empfehlen. Der Empfehler hat die Möglichkeit, die Prämie für eine erfolgreiche Empfehlung selber zu erhalten, mit dem Geworbenen zu teilen oder dem Geworbenen komplett zu überlassen.

pso erhält den Auftrag, ein entsprechendes **Empfehlungs-Programm** zu entwickeln und den anschließenden Betrieb zu gewährleisten. Hierzu zählt die Entwicklung eines Empfehlungsportals inklusive aller angeschlossenen Geschäftsprozesse wie **Order Management** und **Billing**, inhaltliches und gestalterisches Management, **vertriebliche Kommunikation**, sowie die Bereitstellung eines Contact Centers zur optimalen Betreuung der Empfehler bei auftretenden Fragen und Problemen.

Lösung

pso stellt am Standort Köln ein Expertenteam u.a. aus den Bereichen **Beratung & Konzeption**, **Webentwicklung** sowie **Customer Service** auf und entwickelt in enger Abstimmung mit der Telekom Deutschland GmbH das Empfehlungsprogramm <http://www.telekom-empfehlen.de>.

pso errichtet zur Abdeckung der Serviceleistungen ein Contact Center, welches seither für alle Anfragen und Supportaufgaben der Programmnutzer via E-Mail erreichbar ist.

Das entwickelte Empfehlungsportal <http://www.telekom-empfehlen.de> dient den Programmnutzern als Empfehlungsplattform für Telekom Produkte, zur Statusübersicht der abgegebenen Empfehlungen und zur Profilverwaltung. Das Portal ist für die optimale Darstellung auf Desktop- und mobilen Endgeräten optimiert.

Als weiterer Bestandteil des Programms werden durch pso in regelmäßigen Abständen Optimierungsmaßnahmen des Webauftritts, sowie diverse Werbemaßnahmen und Vertriebsaktionen auf der Plattform selbst und via Newsletter konzipiert und **kommuniziert**.

Mit dieser Komplettlösung erweitert pso die Absatzleistung für die Deutsche Telekom durch ein weiteres Tool.

Kontakt:

Werner Peschut / Gerrit Pöschke
t: (0221) 569778 0
newbusiness@pso-vertrieb.de
www.pso-vertrieb.de

